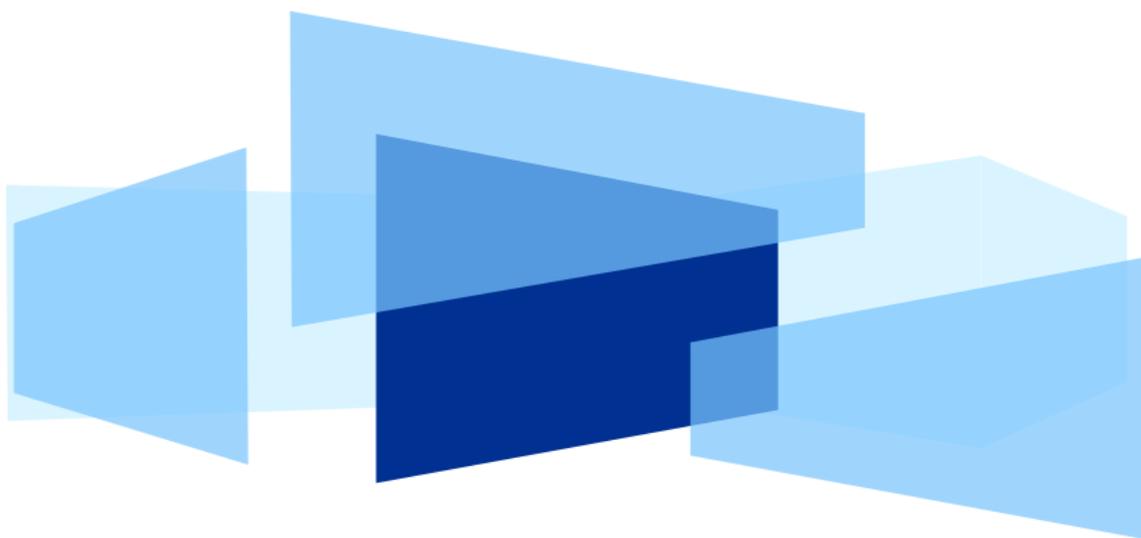




FACULDADE PATOS DE MINAS

# POP – Procedimentos Operacionais Padrões para o LABORATÓRIO DE HABILIDADES ESTÉTICAS



# Procedimentos Operacionais Padrões para o LABORATÓRIO DE HABILIDADES ESTÉTICAS

## **1 – OBJETIVO**

- Estabelecer procedimentos e requisitos de higiene das superfícies, móveis e utensílios de contato com o produto processado e demais edificações;
- Minimizar o risco de contaminação biológica.

## **2 – CAMPO DE APLICAÇÃO**

Este procedimento aplica-se a todos os setores do laboratório de Habilidades Estéticas da FPM.

## **3 – RESPONSABILIDADES**

- Os supervisores de estágio são responsáveis por implantar, implementar, acompanhar e assegurar o cumprimento deste procedimento.
- Os supervisores de estágio e coordenação de curso são responsáveis por definir os materiais e projetos sanitários dos equipamentos e utensílios a serem adquiridos.
- Os supervisores de estágio, juntamente com o setor de limpeza, são responsáveis por definir os produtos de higienização que serão utilizados na empresa.
- Todos os colaboradores e usuários são responsáveis por aplicar os requisitos de higiene descritos neste procedimento.

## **4 - LIMPEZA E SANIFICAÇÃO**

### **4.1 – Higiene das instalações**

**Local:** Pisos e paredes

Produto / concentração do produto: Detergente neutro (conforme instrução do fabricante descrito no rótulo), água sanitária (2,0 – 2,5% de cloro ativo) conforme descrito no processo de diluição.

**Materiais utilizados:** balde, vassoura e rodo específico para esta finalidade.

**Frequência:** paredes semanalmente e pisos duas vezes por dia (antes do início das atividades e após). No caso de quedas ou derramamento de algum produto, a limpeza é imediata.

**Procedimento:** retirar o excesso de sujidades com água corrente (é proibido varrer o piso á seco na área de manipulação);

- Com auxílio de uma vassoura esfregar com água corrente e detergente neutro, até que todos os resíduos de gordura e outras sujeiras sejam removidos;
- Enxaguar com água corrente até que todo detergente seja removido;
- Retirar toda a água do piso com um rodo (não deixar água empoçada);
- Aplicar solução clorada (pode-se utilizar borrifador ou espalhar a solução no chão usando balde) deixando agir por 15 minutos;
- Enxaguar com água corrente em abundância;
- Retirar novamente toda a água do piso com um rodo.

**Responsável:** auxiliar de serviços gerais

**Local:** Portas e Janelas

**Produto / concentração do produto:** Detergente neutro / conforme instrução do fabricante descrito no rótulo.

**Materiais utilizados:** balde, esponjas ou fibras.

**Frequência:** Limpeza semanal ou conforme a necessidade.

**Procedimento:** Com auxílio de esponjas macias, lavar portas e janelas com água corrente e detergente neutro até toda a remoção dos resíduos;

- Enxaguar com água corrente até que todo detergente seja removido;
- Deixar secar naturalmente.

**Responsável:** auxiliar de serviços gerais

**Local:** Telas

**Produto / concentração do produto:** Detergente neutro / conforme instrução do fabricante descrito no rótulo.

**Materiais utilizados:** balde, esponjas ou fibras.

**Frequência:** Limpeza mensal ou conforme a necessidade

**Procedimento:** Com auxílio de esponjas macias lavar as telas com água corrente e detergente neutro até toda a remoção dos resíduos;

- Enxaguar com água corrente até que todo detergente seja removido;
- Deixar secar naturalmente.

**Responsável:** auxiliar de serviços gerais

**Local:** Ralos/ grelhas

**Produto / concentração do produto:** Detergente neutro / conforme instrução do fabricante descrito no rótulo.

**Materiais utilizados:** escova e vassoura (específico para esta finalidade).

**Frequência:** Limpeza semanal ou de acordo com a necessidade

**Procedimento:** Retiras as grelhas e tampas dos ralos;

- Com uma vassoura e/ou escova (uso específico para este procedimento), esfregar com água corrente e detergente neutro até a remoção de todas as sujidades;
- Enxaguar bem com água corrente, deixando escorrer água por 3 (três) minutos no encanamento;
- Aplicar solução clorada;
- Deixar secar naturalmente

**Responsável:** auxiliar de serviços gerais.

**Local:** Luminárias, Interruptores e tomadas.

**Produto / concentração do produto:** Detergente neutro / conforme instrução do fabricante descrito no rótulo.

**Materiais utilizados:** balde, esponjas ou fibras.

**Frequência:** Limpeza semanal ou conforme a necessidade.

**Procedimento:** Retirar a proteção das lâmpadas para higieniza-las.

- Umedecer uma esponja macia com água e detergente neutro;
- Esfregar até remover todas as sujidades;
- Com auxílio de um pano limpo e molhado, retirar todo o excesso de detergente;
- Secar com pano limpo.

**Responsável:** auxiliar de serviços gerais.

**Local:** Instalações sanitárias.

**Produto / concentração do produto:** Detergente neutro (conforme instrução do fabricante descrito no rótulo), água sanitária (2,0 – 2,5% de cloro ativo) conforme descrito no processo de diluição.

**Materiais utilizados:** balde, vassoura, rodo, esponjas ou fibras (específicos para esta finalidade)

**Frequência:** Limpeza diária.

**Procedimento:** (Para este procedimento é obrigatório o uso de luvas de borracha).

- Lavar o vaso sanitário com esponja de fibra e quando necessário uma limpeza pesada, utilizar um detergente desengordurante (seguir instruções do fabricante);
- Enxaguar com água corrente até a remoção de todo produto;
- Aplicar solução clorada no interior do vaso sanitário;
- Lavar as pias com esponja de fibra e detergente neutro até a remoção completa dos resíduos;
- Enxaguar com água corrente até a remoção de todo produto;
- Todos os utensílios de limpeza sanitária devem ser exclusivos para esta finalidade.

**Responsável:** auxiliar de serviços gerais.

**Local:** Recipientes de lixo (lixeiras)

**Produto / concentração do produto:** Detergente neutro (conforme instrução do fabricante descrito no rótulo), hipoclorito de sódio 1% (conforme descrito no

processo de diluição) ou água sanitária (2,0 – 2,5% de cloro ativo) conforme descrito no processo de diluição.

**Materiais utilizados:** esponjas ou fibras (específico para esta finalidade)

**Frequência:** Limpeza diária

**Procedimento:** (Para este procedimento é obrigatório o uso de luvas de borracha).

- Remover o lixo diariamente ou quantas vezes se fizer necessário, colocando em recipientes apropriados, devidamente tampados e ensacados;
- Lavar com esponja de fibra, água e detergente neutro;
- Enxaguar com água corrente até a remoção de todo produto;
- Aplicar solução de álcool 70% utilizando borrifador;
- não enxaguar, deixar secar naturalmente;
- Diariamente deve-se abastecer os recipientes com sacos plásticos.

**Responsável:** auxiliar de serviços gerais

#### 4.2 - Higiene de utensílios:

**Descrição:** vasilhames, cubetas, caixas plásticas, espátulas.

**Produto / concentração do produto:** Detergente neutro (conforme instrução do fabricante descrito no rótulo), água sanitária (2,0 – 2,5% de cloro ativo) conforme descrito no processo de diluição.

**Materiais utilizados:** esponja ou fibra

**Frequência:** diária ou conforme o uso.

**Procedimento:** retirar todos os excessos de resíduos com auxílio de esponja e água corrente;

- Lavar todos os utensílios utilizando água corrente, esfregando com esponja de fibra e detergente neutro;
- Enxaguar com água corrente até que todo detergente seja retirado;
- Preparar solução clorada ou borrifar álcool 70%
- Se for utilizar álcool 70% não há necessidade de enxague
- Deixar secar naturalmente sobre uma bancada limpa, guardá-los de forma organizada em local apropriado limpo e seco.

**Responsável:** auxiliar de serviços gerais ou quem utilizou

**Descrição:** Toalhas

**Produto / concentração do produto:** Água sanitária (2,0 – 2,5% de cloro ativo) conforme descrito no processo de diluição e sabão em pó.

**Materiais utilizados:** balde e máquina de lavar.

**Frequência:** diária ou conforme o uso.

**Procedimento:**

- Deixar de molho com solução de água sanitária (2,0 – 2,5% de cloro ativo) conforme descrito no processo de diluição;
- Lavar todas as toalhas com sabão em pó;
- Enxaguar com água corrente até que todo sabão seja retirado;
- Deixar secar naturalmente;
- Passar todas as toalhas com ferro a vapor;
- Embalar as toalhas uma a uma e guardar em ambiente fechado.

**Responsável:** Alunas

**Descrição:** toalhas de algodão.

**Produto / concentração do produto:** Hipoclorito de sódio a 2%, 1 colher de sopa para cada litro de água, sabão em pó.

**Materiais utilizados:** esponja ou fibra.

**Frequência:** diária ou conforme o uso.

**Procedimento:** colocar as toalhas sujas em imersão com hipoclorito de sódio a 2% instruções conforme o rótulo do fabricante; após o molho lavar com sabão em pó, enxaguar em água corrente até remover completamente o sabão; deixar secar a sombra; após a secagem passar as toalhas a ferro a vapor e colocá-las em plásticos descartáveis e fechados adequadamente.

**Responsável:** alunos.

**Descrição:** extrator de cravos (cureta)

**Produto / concentração do produto:** detergente enzimático (conforme instrução do fabricante), detergente neutro (conforme instrução do fabricante descrito no rótulo).

**Materiais utilizados:** escova, vasilhame de plástico.

**Frequência:** diária ou conforme o uso.

**Procedimento:**

- colocar os objetos utilizados em imersão em um vasilhame com detergente enzimático (conforme instrução do fabricante);
- realizar a escovação dos objetos com detergente neutro (conforme instrução do fabricante);
- enxaguar os mesmos com água corrente;
- secar bem com papel toalha.

**Responsável:** Supervisores e alunos.

#### 4.3 - Higienização dos Equipamentos e Móveis

**Descrição:** Vapor de ozônio e lupas.

**Produto / concentração do produto:** Detergente neutro (conforme instrução do fabricante descrito no rótulo), água sanitária (2,0 – 2,5% de cloro ativo) conforme descrito no processo de diluição.

**Materiais utilizados:** esponja ou fibra, borrifador.

**Frequência:** semanal ou conforme a necessidade.

**Procedimento:** desligar o equipamento (retirar da tomada);

- esperar o equipamento esfriar, para não danificá-lo,
- remover os resíduos sólidos;
- limpar com detergente neutro e esponja e borrifar água;
- com auxílio de um borrifador, aplicar álcool 70%;
- não enxaguar, deixar secar naturalmente;
- limpar a seco partes fixas, fios e plugues.

**Responsável:** auxiliar de serviços gerais

**Descrição:** Autoclave

**Produto / concentração do produto:** Detergente neutro (conforme instrução do fabricante descrito no rótulo)

**Materiais utilizados:** esponja ou fibra, borrifador.

**Frequência:** diária.

**Procedimento:** desligar o equipamento e proteger fios e plugues;

- remover os resíduos sólidos;
- lavar com detergente neutro e esponja;
- se for preciso utilize um pano limpo e úmido para retirar o excesso de detergente;
- com auxílio de um borrifador, aplicar álcool 70%;
- não enxaguar, deixar secar naturalmente;
- limpar a seco partes fixas, fios e plugues.

**Responsável:** auxiliar de serviços gerais

**Descrição:** carrinhos auxiliares

**Produto / concentração do produto:** água, detergente neutro (conforme instrução do fabricante descrito no rótulo) e álcool 70%.

**Materiais utilizados:** pano limpo, esponja e borrifador.

**Frequência:** semanal ou conforme a necessidade

**Procedimento:**

- remover os resíduos sólidos;
- limpar com detergente neutro e esponja e borrifar água;
- com auxílio de um borrifador, aplicar álcool 70%;
- não enxaguar, deixar secar naturalmente;
- retirar as bandejas de plásticos e lavá-las com sabão em água corrente
- Borrifar álcool 70% e deixar secar.
- montar o carrinho novamente

**Responsável:** auxiliar de serviços gerais

**Descrição:** bancadas, mesas, pias e lavatórios.

**Produto / concentração do produto:** Detergente neutro (conforme instrução do fabricante descrito no rótulo), água sanitária (2,0 – 2,5% de cloro ativo) conforme descrito no processo de diluição.

**Materiais utilizados:** esponja ou fibra, borrifador.

**Frequência:** diária ou conforme o uso.

**Procedimento:** remover os resíduos sólidos;

- lavar com detergente neutro e esponja;
- esfregar bem e enxaguar com água corrente;
- com auxílio de um borrifador aplicar solução de álcool 70%, deixando agir por 15 minutos;
- não enxaguar, deixar secar naturalmente.

**Responsável:** auxiliar de serviços gerais

**Descrição:** ventiladores

**Produto / concentração do produto:** água

**Materiais utilizados:** pano limpo

**Frequência:** semanal ou conforme a necessidade.

**Procedimento:** desligar o equipamento;

- desmontar as partes móveis (hastes)
- com um pano limpo e úmido retirar a poeira das hastes e parte externa do equipamento
- montar o equipamento novamente

**Responsável:** auxiliar de serviços gerais

**Descrição:** climatizador (ar condicionado) e cortina de ar

**Produto / concentração do produto:** água

**Materiais utilizados:** pano limpo

**Frequência:** semanal ou conforme a necessidade

**Procedimento:** desligar o equipamento;

- com um pano limpo e úmido retirar a poeira externa do equipamento

**Responsável:** auxiliar de serviços gerais

**Obs:** a cada três meses realizar a troca do filtro do ar condicionado. Manter registro da operação.

## 5 - USO AUTOCLAVE

1. Primeiramente faça a limpeza com detergentes neutros dos materiais a serem esterilizados na autoclave; Remova toda e qualquer sujeira e enxágue em água corrente.

2. Submeta os materiais em imersão por 30 minutos na solução desinfetante de quaternário de amônio.

3. Após a desinfecção, coloque os materiais nas embalagens apropriadas (steriflex) e feche-as corretamente com a fita indicativa de esterilização.

• Autoclave

4. Retire as bandejas, utilizando o caneco de medidas, coloque a quantidade de 350 ml de água destilada na câmara interna.

5. Coloque o material a ser esterilizado na câmara interna de forma que o vapor possa circular livremente por todos os pacotes.

6. Coloque os pacotes posicionados de forma que estejam paralelos ao fluxo de vapor e não os pressione, os pacotes devem ser colocados com o papel voltado para cima.

7. Feche a porta, gire a TRAVA interna e depois gire no sentido horário o externo até vedar.

OBS: Caso a posição da trava interna estiver incorreta, será acionado um alarme, avisando que a porta não está fechada corretamente (alarme 0).

8. Ligue a chave geral na parte traseira da autoclave.

9. Selecione através da tecla da SELEÇÃO (tecla verde) o ciclo desejado.

10. Pressione a tecla de PARTIDA (tecla amarela) o ciclo selecionado transcorrerá automaticamente.

11. Após o ciclo ocorrer soará um bip indicando a finalização da esterilização.

ATENÇÃO: Certifique-se que o Manômetro esteja indicando zero antes de efetuar a abertura da porta, caso contrário, não abra a porta, pois haverá

vazamento de água quente ou vapor, causando queimaduras graves as pessoas que entrarem em contato direto com estas substâncias.

## **6 - MANUTENÇÃO PREVENTIVA**

O plano de manutenção preventiva é elaborado e realizado considerando-se o histórico de manutenções corretivas e os dados do fabricante de equipamentos. São levantados dados como, as últimas revisões, as peças substituídas, a vida útil do equipamento entre outros. O equipamento é removido da área de processamento quando possível ou a realização da manutenção é feita fora do horário da produção. O pessoal da manutenção deve fazer uma limpeza inicial, eliminando excesso de graxa, sujeiras, fragmentos de metal, ferramentas ou objetos estranhos, além de verificar ao final do trabalho, se todas as partes, parafusos, porcas, etc. estão corretamente fixados e apertados.

Todos os colaboradores e responsáveis deverão observar visualmente todas as instalações, equipamentos, móveis e utensílios a fim de se verificar possíveis danificações, falta de peças, rachaduras, solturas , etc.

Quando os funcionários verificam problemas de funcionamento e de conservação ou a possibilidade de desprendimento de peças e utensílios e/ou equipamentos, comunicam ao responsável legal ou supervisor, para que sejam tomadas as devidas providências.

A manutenção corretiva é realizada por firma terceirizada especializada ou por um profissional autônomo que emite, no final do trabalho, um registro que comprove a execução do procedimento.

## **7 – MONITORAMENTO**

### **7.1- Disponibilização de produtos e utensílios para higienização**

- através da observação visual

**Frequência:** diária

## **7.2 - Aquisição e estocagem de produtos para higienização**

- Através da observação visual

**Frequência:** diária

## **7.3 - Limpeza, sanificação e manutenção das superfícies de contato com produto**

▪ Através de observação visual e de contato

**Frequência:** diária

- Através de planilha de controle

**Frequência:** diária

## **8 - AÇÃO CORRETIVA**

### **8.1 – Disponibilização de produtos e utensílios para higienização**

- Reposição de produtos e utensílios de higienização;
- Reavaliação da quantidade necessária.

### **8.2 – Aquisição e estocagem de produtos de higienização**

- Trocar produtos de higienização caso seja detectado não-conformidades;
- Ajustar maneira correta de estocagem dos produtos de limpeza no depósito (DML)

### **8.3 – Limpeza, sanificação e manutenção das superfícies de contato com o produto**

- Higienizar novamente as superfícies que não estejam adequadamente limpas e sanificadas;
- Treinar novamente os colaboradores nos procedimentos de higienização e preenchimento da planilha de controle;
- Caso necessário, solicitar manutenção terceirizada dos equipamentos.

## **9 – VERIFICAÇÃO**

O que?	Como?	Quando?	Quem?
Especificações técnicas dos produtos de higienização	Observação visual	Na definição do produto a ser utilizado	Supervisores de estágio
Planilha de Controle de Higienização	Observação visual	Quinzenal	Supervisores de estágio
Registros de treinamentos	Observação visual	Semestral	Supervisores de estágio

## 10 – REGISTROS

Identificação	Indexação	Armazenamento	Tempo de retenção
Especificações técnicas	Ordem Alfabética	Pastas	Enquanto o produto for utilizado
Planilha de Controle de Higienização	Ordem Cronológica (data)	Pastas	2 anos
Registros de treinamentos	Ordem Cronológica (data)	Pastas	2 anos

## 11- PLANILHA DE CONTROLE DE HIGIENIZAÇÃO

**PLANILHA DE CONTROLE DE HIGIENIZAÇÃO / LIMPEZA SEMANAL**

O que limpar?	Frequência
<b>Equipamentos:</b> Instalações: paredes, portas, janelas, ralos, canaletas, luminárias, interruptores, tomadas.	<b>Limpeza semanal ou conforme a necessidade</b> Obs: seguir as orientações do POP 02

Mês: \_\_\_\_/2019

### LIMPEZA SEMANAL

Equipamento	Data da Limpeza	Responsável pela limpeza

#### Atenção!!!

- Demais instalações e equipamentos (bancadas, borrifadores d'água, cubetas, espátulas e demais vasilhames e utensílios) deverão ser higienizados diariamente e quantas vezes se fizerem necessárias.
- A cada três meses realizar as trocar do filtro do ar condicionado e filtros de água.

**Quando higienizar:** no início do trabalho, depois de cada uso, quando começar a trabalhar, a cada mudança de lote, a intervalos periódicos se os utensílios estiverem em uso constante.